



Banca Fideuram

## “Una foto ai Punti Erogazione/Servizio di Banca Fideuram”

Indagine su organizzazione, operatività e clima

*A ridosso dell'avvio del progetto “Rete Bancaria” e a completamento delle informazioni raccolte tra i lavoratori (sia giornalmente che nelle assemblee tenutesi di recente) ti sottoponiamo il seguente questionario.*

*Tanto più precise saranno le Tue risposte tanto più avremo una fotografia corretta dei problemi sui luoghi di lavoro. Altre osservazioni/indicazioni in aggiunta sono ben gradite. I dati raccolti saranno elaborati e pubblicati su [www.fisac-fideuram.net](http://www.fisac-fideuram.net) nel rispetto della privacy.*

*Per inviare il questionario compilato, per domande ed osservazioni contatta:*

Mara Rossetti, Renato Prada, Roberto Gonnelli, Luca Sarchielli, Isabella Temperelli, Stefano Salvatore, Stefano De Nicola, Pasquale Romano

---

### A - ORGANIZZAZIONE

1 – Dove lavori?

Punto Erogazione,  Punto di Servizio

2 – Organico?

Nr..... di cui Part-Time nr.... Apprendisti nr .... Tempi Determinati nr ....

3 – Che ruolo ricoprono le colleghe/colleghi a part-time ove presenti?

.....  
.....

4 – Che mansioni ricoprono gli apprendisti ove presenti?

.....  
.....

5 – Il sostituto del responsabile dell'ufficio ha ricevuto formale incarico?

Sì,  No

6 – L'ufficio è attualmente coinvolto nel progetto “Rete Bancaria”?

Sì,  No

7 – Se No, si prevede che in futuro lo sarà?

Sì,  No

## B - OPERATIVITA'

1 – Quali le attività prevalenti? (indicare fino ad un max di 5); quale il volume settimanale medio?

### **Operatività tipica di punto erogazione/punto servizio**

<input type="checkbox"/> Versamenti – Prelevamenti	Nr. Medio operazioni settimanali ...
<input type="checkbox"/> Aperture / Estinzioni CC	Nr. Medio operazioni settimanali ...
<input type="checkbox"/> Emissione carte	Nr. Medio operazioni settimanali ...
<input type="checkbox"/> Pagamenti (F24, MAV, RAV, Boll. Freccia, Riba)	Nr. Medio operazioni settimanali ...
<input type="checkbox"/> Carnet assegni – Assegni circolari	Nr. Medio operazioni settimanali ...
<input type="checkbox"/> Altro	
specificare .....	Nr. Medio operazioni settimanali ...
specificare .....	Nr. Medio operazioni settimanali ...
specificare .....	Nr. Medio operazioni settimanali ...
specificare .....	Nr. Medio operazioni settimanali ...
specificare .....	Nr. Medio operazioni settimanali ...

### **Operatività attribuita a punto erogazione/punto servizio coinvolto nel progetto "Rete Bancaria"**

<input type="checkbox"/> Bonifici	Nr. Medio operazioni settimanali ...
<input type="checkbox"/> Titoli	Nr. Medio operazioni settimanali ...
<input type="checkbox"/> Sconfinamenti	Nr. Medio operazioni settimanali ...
<input type="checkbox"/> Altro	
specificare .....	Nr. Medio operazioni settimanali ...
specificare .....	Nr. Medio operazioni settimanali ...
specificare .....	Nr. Medio operazioni settimanali ...
specificare .....	Nr. Medio operazioni settimanali ...

**C - CLIMA**

1 – Hai subito o subisci pressioni dal tuo diretto responsabile?

Sì,  No

2 – Se ‘Sì’, di che tipo?

Velocizzare  Semplificare  Derogare  Altro.....

3 – Se ‘Sì’, con quale frequenza in generale?

Talvolta,  Ogni settimana,  Ogni giorno,  Più volte al giorno

4 - Hai subito o subisci pressioni da altri referenti (es. il private banker)

Sì,  No

Specificare .....

5 – Se ‘Sì’, di che tipo?

Velocizzare  Semplificare  Derogare  Altro.....

6 – Se ‘Sì’, con quale frequenza in generale?

Talvolta,  Ogni settimana,  Ogni giorno,  Più volte al giorno

7 – Se ‘Sì’, in che modo vengono esercitate?

.....  
.....

8 – Le pressioni, se ci sono, sono in linea, secondo te, con quanto appreso nelle varie fasi di formazione impartita dall’Azienda su etica, Patti Chiari, corsi ISVAP, ecc?

.....  
.....

EVENTUALI OSSERVAZIONI / SUGGERIMENTI:

.....  
.....  
.....  
.....

>> prossimamente seguirà questionario su organizzazione, operatività e clima nelle filiali<<